

# Privacyverklaring

## PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

Calculatiebureau van Twillert kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Calculatiebureau van Twillert en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Calculatiebureau van Twillert verstrekt. Calculatiebureau van Twillert kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

## WAAROM CALCULATIEBUREAU VAN TWILLERT GEGEVENS NODIG HEEFT

Calculatiebureau van Twillert verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan Calculatiebureau van Twillert uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit juridische dienstverlening.

## HOE LANG CALCULATIEBUREAU VAN TWILLERT GEGEVENS BEWAART

Calculatiebureau van Twillert bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

## DELEN MET ANDEREN

Calculatiebureau van Twillert verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

Op de website van Calculatiebureau van Twillert worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Calculatiebureau van Twillert gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

## GOOGLE ANALYTICS

Calculatiebureau van Twillert maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Calculatiebureau van Twillert bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

Ook maken wij gebruik van remarketing advertenties op basis van uw websitebezoek.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het

privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Calculatiebureau van Twillert te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Calculatiebureau van Twillert heeft hier geen invloed op.

Calculatiebureau van Twillert heeft Google geen toestemming gegeven om via Calculatiebureau van Twillert verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### **COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN**

Calculatiebureau van Twillert gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [cvt@twillertcalc.nl](mailto:cvt@twillertcalc.nl) Calculatiebureau van Twillert zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### **BEVEILIGEN**

Calculatiebureau van Twillert neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Calculatiebureau van Twillert maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Calculatiebureau van Twillert verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Calculatiebureau van Twillert op via [cvt@twillertcalc.nl](mailto:cvt@twillertcalc.nl).

[www.twillertcalc.nl](http://www.twillertcalc.nl) is een website van Calculatiebureau van Twillert. Calculatiebureau van Twillert is als volgt te bereiken:

Post-vestigingsadres: Neerduist 9D, 3751 LX BUNSCHOTEN

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 32107578

Telefoon: 033-299 4488

E-mailadres: [cvt@twillertcalc.nl](mailto:cvt@twillertcalc.nl)

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.